Zásady ochrany osobných údajov BEST Service s.r.o.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

BEST Service s.r.o.
Sídlo: Polianky 2520/10, 841 02 Bratislava-Dúbravka
IČO: 47 393 092
E-mail: office.odpady@gmail.com

(ďalej len ,,Prevádzkovateľ")

Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s nariadením GDPR(EÚ) 2016/679 a zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

2. Aké osobné údaje spracúvame?

Pri realizácií uvedenej činnosti môžu dotknuté osoby prevádzkovateľovi dobrovoľne poskytnúť svoje osobné údaje identifikujúce užívateľa ako konkrétnu osobu, a to najmä osobne, elektronickou poštou (e-mailom), telefonicky, vyplnením formuláru alebo v rámci právnych vzťahov, do ktorých dotknutá osoba vstúpi s prevádzkovateľom.

Pri využvaní našich služieb môžeme spracúvať najmä tieto osobné údaje:
- Meno a priezvisko,
- Telefónne číslo,
- e- mailovú adresu,
- adresu realizácie poskytovanej služby.

Pri následnej objednávke služby môžeme spracúvať aj ďalšie údaje potrebné na jej zabezpečenie, fakturáciu a plnenie zákonných povinností.

3. Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, ako automatizovane, tak aj manuálne, avšak **iba rozsahu nevyhnutne potrebnom na naplnenie účelu spracovania a na nevyhnutnú dobu** (t. j. v prípade poskytnutia osobných údajov nad tento rámec, resp. ak odpadne účel alebo právny základ ich spracovania, prevádzkovateľ takéto údaje ďalej nespracováva a odstráni ich zo svojich informačných systémov).

3a Vybavovanie nezáväzných dopytov a cenových ponúk

Ak prostredníctvom našej webovej stránky odošlete formulár na nezáväzné nacenenie služby, vaše osobné údaje použijeme na vybavenie dopytu, kontaktovanie, poskytnutie doplňujúcich informácií a vypracovanie cenovej ponuky.

Právny základ: čl. 6 ods.1 písm. B) GDPR- vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby

3b Vybavovanie objednávok a poskytovanie služieb

V prípade potvrdenia objednávky spracúvame osobné údaje na účely zabezpečenia objednaných služieb, komunikácie so zákazníkom a plnenia zmluvných povinností.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. B) GDPR- plnenie zmluvy

3c Fakturácia a účtovná evidencia

Osobné údaje spracúvame na účely vystavovania faktúr, evidencie platieb, a plnenia účtovných a daňových povinností.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. C) GDPR- plnenie zákonnej povinnosti

3d Ochrana právnych nárokov
V prípade potreby môžeme osobné údaje spracúvať na účely vybavovania reklamácií, riešenia sporov a ochrany našich právnych nárokov.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR- oprávnený záujem prevádzkovateľa

4. Doba uchovávania osobných údajov
Osobné údaje uchovávame iba počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu ich spracúvania.
- Údaje z nezáväzných dopytov, pri ktorých nedôjde k objednávke, uchovávame po dobu 6 mesiacov od poslednej komunikácie so zákazníkom. Po uplynutí tejto lehoty osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme, pokiaľ neexistuje iný zákonný dôvod na ich ďalšie uchovávania.
- Údaje súvisiace s objednávkami uchovávame počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu nevyhnutnú na ochranu právnych nárokov.
- Účtovné a daňové doklady uchovávame počas lehôt stanovených príslušnými právnymi predpismi.
- Údaje spracúvané na základe súhlasu uchovávame do odvolania súhlasu alebo zániku účelu spracúvania.

5. Príjemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že tretej strane neprenajme, nepredá ani si s treťou stranou nevymení osobné údaje dotknutej osoby (t. j. údaje ako meno, adresu, telefónne číslo, e-mail atď., ktoré identifikujú užívateľa ako konkrétnu osobu), bez výslovného súhlasu Vás ako dotknutej osoby, čím však nie je dotknutá možnosť prevádzkovateľa určiť na spracovanie osobných údajov v súlade s týmito Zásadami a nariadením GPDR sprostredkovateľa.

Rovnako tým nie je dotknutá tá skutočnosť, že k Vašim dobrovoľne poskytnutým údajom môžu mať prístup **aj iné, na to vyslovene prevádzkovateľom poverené a riadne poučené osoby (napr. osoby v pracovnom pomere s prevádzkovateľom alebo subdodávatelia prevádzkovateľa), avšak výhradne na účely nevyhnutne potrebnom na spracovanie Vašich osobných údajov v súlade s účelom, na ktoré boli poskytnuté**.

Prevádzkovateľ je taktiež v zákonom stanovených prípadoch oprávnený, resp. povinný, niektoré osobné údaje odovzdať na základe platných právnych predpisov, napríklad orgánom činným v trestnom konaní či ďalším orgánom verejnej moci.

6. Google Analytics a súbory cookies

Naša webová stránka využíva službu Google Analytics na analýzu návštevnosti a vyhodnocovanie používania webovej stránky.

Táto služba môže zhromaždovať informácie o návštevnosti webovej stránky, používanom zariadení, prehliadači a spôsobe interakcie s webovou stránkou.

Analytické cookies sa ukladajú až po udelení súhlasu návštevníka, ak sa na ne vzťahuje povinnosť získania súhlasu.

Návštevník má možnosť prostredníctvom cookie lišty súhlas udeliť alebo odmietnuť. Svoj súhlas môže následne odvolať prostredníctvom nastavení cookies, ak to webová stránka umožňuje.

Podrobnosti o spracúvaní údajov spoločnosťou Google sú dostupné na stránke Google: https://policies.google.com/privacy

7. Prenos osobných údajov
Pri využívaní služieb tretích strán, napríklad Google Analytics, môže dochádzať k spracúvaniu alebo prenosu údajov mimo Európskeho hodpodárskeho priestoru. Takýto prenos sa uskutočňuje iba pri splnení podmienok stanovených GDPR.

8. Práva dotknutých osôb

Každá dotknutá osoba má právo:
- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- požiadať o prenos údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- odvolať súhlas so spracúvaním, ak je právnym základom súhlas,
- podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Právo na vymazanie nie je absolútne a nevzťahuje sa na prípady, keď sme povinný osobné údaje uchovávať podľa zákona.

9. Vyhlásenie dotknutej osoby

Pred tým ako dobrovoľne podáte prevádzkovateľovi informácie, prehlasujete, že všetky Vami uvedené osobné údaje sú pravdivé, presné, aktuálne a úplné a dávate (tam kde je to aplikovateľné) svoj dobrovoľný súhlas na ich spracúvanie.

10. Uplatnenie práv

Svoje práva môžete uplatniť prostredníctvom emailu: office.odpady@ gmail.com
Alebo písomne na adresu: BEST Service s.r.o., Polianky 2520/10,84102 Bratislava-Dúbravka

Na žiadosti odpovedáme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca od ich doručenia. V odôvodnených prípadoch môže byť táto lehota predĺžená v súlade s GDPR.

Dozorným orgánom je: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava

11. Zabezpečenie osobných údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zmenou, alebo sprístupnením neoprávneným osobám.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom ich vyhotovenia.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať tieto zásady v prípade zmien právnych predpisov alebo spôsobu spracúvania osobných údajov.Novú verziu Zásad prevádzkovateľ bezodkladne zverejní po ich prijatí.

V Bratislava, **dňa** 16.11.2027

BEST Service s.r.o.
Zast. Martin Tóth , konateľ spoločnosti